

Information Technique Stores

Peinture:

Afin d'assurer une réponse aux demandes de nos clients dans des délais trop serrés, nous avons choisi d'avoir en stock tous les profils et accessoires, pour la fabrication de stores, dans la couleur blanc, comme le standard. Cependant, il est possible de produire en autres couleurs demandées par le client, car les peintures seront faites par Motorline. Ces peintures sont appliquées sur le laquage en blanc, avec des produits spéciaux à cette effet, qui garantissent la plus haute qualité.

Afin d'éclaircir nos clients, nous informons que:

- L'ensemble du processus se déroule de manière similaire à une peinture automobile, où l'on applique un produit avec un brillant directe et un séchage rapide, cependant, il y a un risque que la peinture s'éclate sur certains stores.
- En raison du transport et de la manipulation des marchandises, la peinture pourra présenter quelques imperfections, tels comme, la peinture avec des fissures sur certains endroits. À cette effet, Motorline envoie sur chaque commande une boîte de peinture afin que les installateurs et techniciens puissent retoucher ces imperfections.
- Nous sensibilisons nos clients, que nous ne pouvons pas garder la peinture intacte dans les zones des articulations ou d'effort mécaniques due à la friction exercée entre l'aluminium.
- Ces situations sont des situations normales, de cette façon, Motorline ne pourra pas être responsable de ces anomalies.

Toile:

Toutes les toiles utilisés dans la production de stores sont de chez « Sauleda », où elles sont exposés à un contrôle rigoureux de qualité requise par les normes européennes.

Une fois fabriqués et installés, vous pouvez voir dans la toile des stores, des petites plisses, la toile gaufrée ou d'autres variations inévitables. Cette condition est due , essentiellement, à la tension exercée par des bras articulés, la courbure de l'axe (le plus courant dans les mesures supérieures à 4500mm de largeur) et à la superposition des coutures, lorsqu'il est enroulé.

Ce genre de situations sont normales se produire, n'étant pas un défaut dans la toile. Vous pouvez consulter le document de « Sauleda » à l'adresse suivante.

https://motorline.pt/download/info_tecnica/info-sauleda_fr.pdf

Motorline renforce que ces situations sont très normales, n'étant pas une anomalie. Cette lettre vise à sensibiliser les clients qui ont des situations comme ça, n'étant pas possible le remplacement du produit.

A administração,

 **electrocelos**[™]